

想家宝 视频陪护系统 解决方案

文档版本 V2.0

发布日期 2020.12.21

上海青芒智能科技有限公司



目录

一、 系统架构	3
1.1 视频陪护系统架构	3
1.2 小管家视频终端	3
二、 方案优势	4
2.1 实现老人与管理端可视沟通	4
2.2 实现老人与子女端可视沟通	4
2.3 记录室内行为轨迹保障老人安全	5
2.4 终端支持多种联网方式，可快速部署	5
三、 功能介绍	5
3.1 视频陪护终端	5
3.1.1 被叫时可自动接通，老人端零操作	5
3.1.2 老人可一键发起视频呼叫，操作极简	6
3.1.3 电子相册及语音留言功能	7
3.1.4 内置丰富适老化健康/娱乐应用，丰富老人生活	8
3.2 无线红外传感器	9
3.3 无线呼叫按钮	10
3.4 web 端管理平台	11
3.5 亲友端/护工端 APP	12
四、 典型场景	13
4.1 养老院老人亲属视频探视	13
4.2 养老院语音对讲系统可视化升级	13
4.3 老人室内轨迹记录和作息异常监测	14
4.4 居家养老老人亲情关爱及安全监护	14
五、 公司介绍	14
5.1 简介	14
5.2 联系方式	14

一、系统架构

1.1 视频陪护系统架构

“想家宝视频陪护系统”利用互联网、智能硬件和视频技术，实现养老机构与老人、子女、护工的高效连接，助力养老机构为老人提供视频陪护、远程探视、紧急救助和作息监测服务。



1.2 小管家视频终端

养老小管家是专为老年人开发的视频陪护终端，也是系统的核心产品，实现了“使用零门槛、运行零维护”，把视频通话变得像看电视一样简单。即使不识字的老人也能使用。帮助老人享受到互联网带来的便利，随时和子女孙辈面对面视频交流，有效解决空巢、独居老人缺少情感关爱的问题。



二、方案优势

2.1 实现老人与管理端可视沟通

老人可便捷视频呼叫管理坐席人员，坐席人员也可以向老人发起视频呼叫，把传统语音对讲系统升级为可视对讲，提升机构信息化水平和入住老人的体验。

2.2 实现老人与子女端可视沟通

老人的亲友可通过手机APP和老人端的视频终端视频通话，随时面对面沟通，在当前新冠疫情反复，各地养老院封院管理的情况下，可以极大提升老人和亲属的满意度。

2.3 记录室内行为轨迹保障老人安全

小管家可配置无线红外传感器（最多可配置4个），放置在卫生间、卧室或阳台，记录并上传老人室内的红外触发记录，子女端APP和管理端软件均可进行查看，能够及时发现独居老人作息异常。

2.4 终端支持多种联网方式，可快速部署

养老小管家支持多种联网方式：

- 1) WIFI联网（2.4G 和 5G）
- 2) 4G联网（移动、电信和联通）

当老人居所没有WIFI时，可选择4G联网方式，还可以选配带卡发货，默认48GB，有效期1年，流量用完后可自行充值。在4G联网模式下，会自动禁用电影电视等高耗流量的内置应用使用（也可在高级设置开启），以免误消耗流量。按经验数据，每分钟视频通话约消耗10-20M流量，按每天通话5-10分钟计算，48GB的流量卡基本可使用1年。

注意：由于2.4G网络频点较少普遍干扰严重，影响视频通话体验，强烈建议使用时采用5G WiFi或4G移动网络方式联网。

三、功能介绍

3.1 视频陪护终端

3.1.1 被叫时可自动接通，老人端零操作

小管家支持自动接通模式，当收到视频呼叫时，能够自动接通，实现老人端零操作，让不会使用智能手机或失能半失能的老人也可以使用；也可以把部分联系人设置为手动接通模式，兼顾便捷和隐私需求。

在手动接通模式下，当有视频呼入时，只需按下机器上的唯一按钮即可接听，再次按下即可挂断。亲友还可以远程控制小管家360度水平旋转和35度上下俯仰。



3.1.2 老人可一键发起视频呼叫，操作极简

如果老人需要发起视频呼叫，只需要点击屏幕上联系人的头像，也可以预先设置好一键呼叫对象（可设置1人或多人），老人只需按下按钮5秒，即可轮流呼叫预设的呼叫对象，并发送短信。



3.1.3 电子相册及语音留言功能

小管家支持电子相册功能，子女可以在手机端把照片发送到小管家，老人可从桌面点击“相册”进行查看，也可以设为相册屏保，空闲时间自动轮播照片。小管家还支持语音留言功能，子女可发送语音留言，老人也可便捷语音回复。



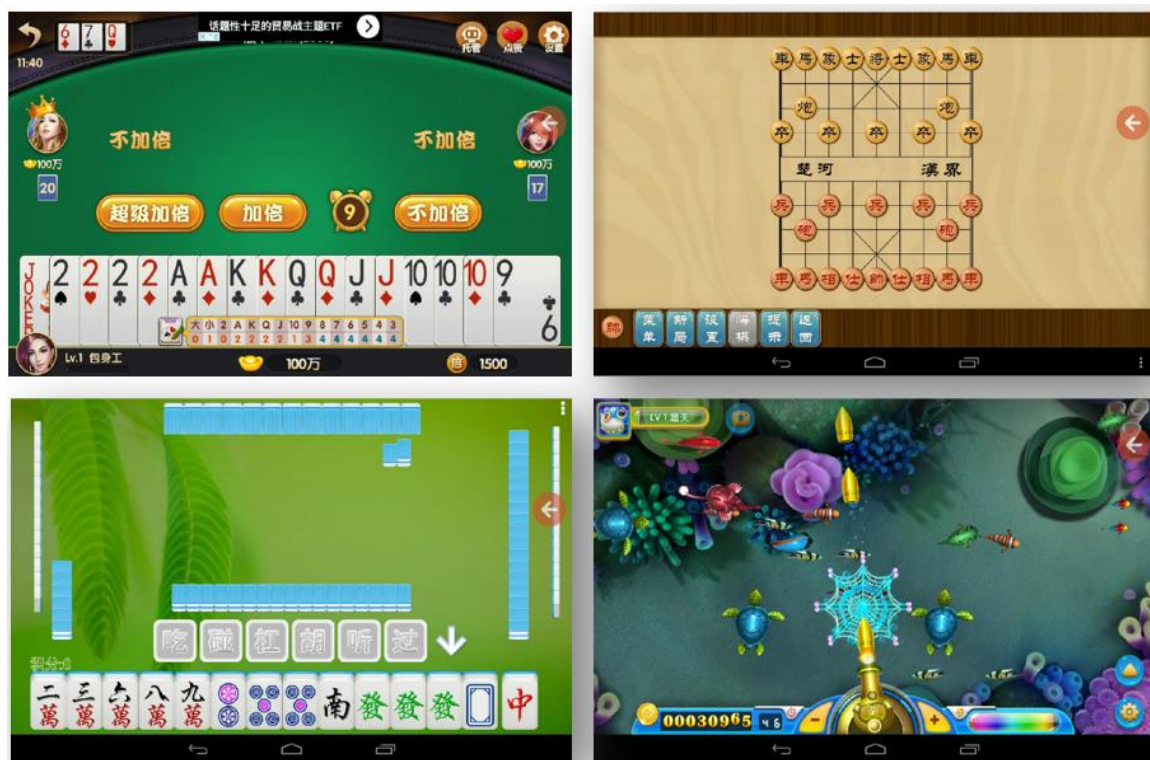
3.1.4 内置丰富适老化健康/娱乐应用，丰富老人生活

【影音类】爱奇艺、QQ音乐、喜马拉雅FM、哔哩哔哩、豆瓣FM、看电影、听书、快手、看电视、儿歌

【休闲类】愤怒的小鸟、植物大战僵尸、捕鱼达人、连连看、2048、祖玛、塔防、萝卜保卫战、华容道、斗地主、升级、麻将、象棋、掼蛋、拱猪、新闻、菜谱...

【健康类】腾讯医典、心理咨询、春雨医生、血糖管理

说明：内置的软件可按需调整



3.2 无线红外传感器

无线人体传感器可侦测记录室内行为轨迹

小管家还可无线连接人体红外传感器，最多可连接4个，每个红外传感器可检测前方5米范围内是否有人走动，并实时上传服务器形成老人室内运动轨迹图，供子女或管理人员查看，在不侵犯老人隐私的情况下，及时发现老人坐席异常，保障独居老人安全。

红外传感器使用普通7号电池，正常可使用6个月，可自行更换，传感器与小管家的通讯距离在空旷地带是30米，穿墙后约12-18米。



亲友端手机端查看
老人在家行为轨迹



3.3 无线呼叫按钮

无线按钮可放置在床头/卫生间/随身佩戴

小管家内置安全网关，可选配无线按钮，放置于卫生间/床头或随身佩戴。老人摔倒或急病无法起床时，按下无线按钮就能触发小管家轮呼亲友。无线按钮超低功耗，内置电池可正常使用1年；无线按钮仅限室内使用，与小管家的通信距离在空旷地带是30米，穿墙后约12-18米。



3.4 web 端管理平台

web平台可实现对视频终端的集中管理

管理端坐席可管理平台的老人档案、硬件设备、接听老人的视频呼叫、向老人发起视频通话；管理端可配置多个坐席，老人呼叫时自动分配到空闲坐席，如果未能及时接听还可以便捷回拨。平台和老人之间的视频通话会自动录音录像并保存备查。管理平台支持多级管理（最多可到6级），满足不同场景应用需求。



可视化智慧养老平台

老人编号	姓名	性别	年龄	电话	设备编号	操作	登记人	登记日期
35267	小管家68622	--	0					2020-01-06
34911	小管家72071	--	0					2019-12-14
34017	小管家71070	--	0					2019-12-02
33392	小管家71070	--	0					2019-10-26
33176	小管家72277	--	0					2019-10-10
33167	小管家60173	--	0					2019-10-10
30435	张大龙	--	0	188****	A0030311	呼叫 远程设置 行为轨迹		2019-08-09
30234	小管家	--	0	189****	A0030087	呼叫 远程设置 行为轨迹		2019-07-30
30217	王少公修	--	0	16****				2019-07-26

3.5 亲友端/护工端 APP

亲友端APP支持安卓和iOS版本，亲友登录后与机器人绑定，即可向机器人发起视频呼叫，也可以接受老人发起的视频请求，实现子女/亲友/护工/志愿者等助老资源与老人便捷视频沟通。小管家添加的联系人没有数量限制，建议不超过6个，在老人端或管理平台可设置联系人的权限，根据需要设置为自动接通或手动接通模式，兼顾便捷和隐私。



四、典型场景

4.1 养老院老人亲属视频探视

在新冠疫情背景下，各地养老院纷纷开始封闭管理，禁止家属探视。视频探视的需求应运而生。养老小管家可以实现老人和异地亲属便捷的视频沟通，提升老人和亲属的满意度。

4.2 养老院语音对讲系统可视化升级

老人可一键视频呼叫护理站的护工/值班人员，护工和值班人员也可以远程视频巡查老人房间。

4.3 老人室内轨迹记录和作息异常监测

通过无线人体红外传感器上传的数据，可生成最多48小时的室内行为轨迹，及时发现老人作息异常，保障老人居家安全。

4.4 居家养老老人亲情关爱及安全监护

小管家产品可以部署在养老院、养老公寓里，也可以部署在居家养老的老人家中，通过视频通道连接老人与子女、亲友、志愿者等助老人员，便于实现远程视频巡视，为老人提供情感关爱服务和居家安全监护服务。

五、公司介绍

5.1 简介

上海青芒成立于2014年，总部位于有“中国硅谷”美誉的张江高科技园区。由多位前华为技术专家创立。青芒团队秉承华为“成就客户”的核心价值观，持续聚焦客户关注的痛点和问题，为客户提供满意的产品和服务。

公司荟萃了一批经验丰富、锐意创新、精通融合通信业务并且有志于信息技术研究开发的科技精英，公司崇尚以市场为导向、以技术为后盾、以服务为保障的服务宗旨，深入研究需求，将当今计算机及通信领域最先进的技术和实际需求相结合，利用我们多年的开发实施经验，为客户提供性价比最高的产品。

一切从客户出发，满足客户的需求是我们永恒的追求！

5.2 联系方式

地址：上海市松江区 银都西路350号 D245（歆翱创意园）

Tel: 021-60781533

Mobile: 18918795432

<http://www.xiangjiabao.com>